

ARRIENDO FUTBOLITO  
TERMINOS Y CONDICIONES

Al realizar sus reservas a través del sistema Arriendo Futbolito rigen los siguientes términos y condiciones.

1. TERMINOS DE USO

Al comprar el ticket a través de nuestro sitio [www.arriendofutbolito.cl](http://www.arriendofutbolito.cl), el usuario expresa su conformidad y se obliga con los términos y condiciones establecidos en esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente.

Se recomienda visitar regularmente este sitio web. Si infringe las condiciones descritas en este documento por causas fraudulentas o dolosas imputables, Arriendo Futbolito podrá cancelar los boletos que haya adquirido, quedando en libertad de tomar las acciones legales que juzgue conveniente.

2. CONDICIONES DE VENTA

Se podrá pedir que el usuario proporcione información personal cuando interactúe en algunos procesos del sitio. En este acto, el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna. Si resulta no ser fidedigna, el usuario asume la responsabilidad ante quienes corresponda y [arriendofutbolito.cl](http://arriendofutbolito.cl) no se hace responsable de daños y perjuicios que esto pueda ocasionar.

3. POLITICA DE PRIVACIDAD

A pesar de que Arriendo Futbolito utiliza la más alta tecnología para resguardar la información que es proporcionada por los usuarios, no existe un sistema completamente seguro que pueda proteger la información de ser obtenida o interceptada ilegalmente o sin autorización, por terceros.

4. BENEFICIOS Y CONDICIONES DEL SISTEMA

Antes de realizar su compra/reserva revise los detalles antes de pagar, tales como: la fecha, el horario, club deportivo, la cancha, etc.

- Arriendo Futbolito proporciona una descripción completa de su compra, junto con las localidades y sus precios.
- Todos los servicios están en línea, por lo tanto, donde el cliente se encuentre podrá acceder a una elección inmediata.
- La compra está sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito / débito y verificación de datos del Banco.

- La entrega de la compra/reserva es inmediata, mediante la impresión por parte del cliente del mail que acredita la compra y no tiene costos adicionales.
- No existen cambios, reembolsos ni devoluciones, excepto en los casos descritos en este mismo documento de Términos y Condiciones.

## 5. EXENCION DE RESPONSABILIDAD

El sitio y su contenido se entregan protegidos y de acuerdo a las mayores posibilidades de seguridad para el usuario según las herramientas tecnológicas disponibles; sin embargo, Arriendo Futbolito no puede asegurar que terceros que actúen de mala fe no puedan dañar o infectar el sitio o derivar al usuario a sitios, productos, servicios o acciones externas al quehacer de la empresa y producir perjuicios al usuario.

Asesorías e Inversiones Central Limitada., es licenciatario exclusivo para Chile de ArriendoFutbolito.cl tanto para el uso de su marca, como del uso/comercialización de su software Arriendo Futbolito

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

### 1. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS DE COMPRAS REALIZADAS POR INTERNET

#### Devolución Voluntaria.

La aceptación o rechazo de una devolución por decisión voluntaria del cliente depende exclusivamente del Club Deportivo en cuestión y Arriendo Futbolito, no tiene ingerencia alguna en esa determinación. El cliente deberá comunicar su deseo de devolver o cambiar una reserva a través del e-mail [devoluciones@arriendofutbolito.cl](mailto:devoluciones@arriendofutbolito.cl) hasta 72 horas antes de su reserva. Arriendo Futbolito remitirá la solicitud al club deportivo correspondiente y comunicará su decisión al cliente. De ser aprobada la devolución por parte del club deportivo, el reembolso será gestionado dentro de 3 a 5 días hábiles. El método de devolución dependerá exclusivamente como el cliente haya pagado su reserva, es decir, si el pago fue realizado por medio de Tarjetas de Crédito, se le realizará la reversa del cobro vía Transbank, en cambio si fue a través de Débito, se le reembolsará mediante una transferencia electrónica. El reembolso se limitará al valor de la reserva y no se contempla la devolución de los gastos por servicio.

#### Cambio de Reservas.

Ante la decisión del cliente de cambiar su reserva por otra de precio igual o superior a la que compró, deberá comunicarse con el área Servicio al Cliente a través del e-mail [serviciocliente@arriendofutbolito.cl](mailto:serviciocliente@arriendofutbolito.cl), sólo hasta 72 horas antes de su reserva. Una vez recibida la información, el cambio será efectuado dentro de 2 días hábiles siempre que el club deportivo en cuestión tenga disponibilidad para la reserva. El usuario, en este caso, deberá

pagar las diferencias de precio que ocurran, incluyendo diferencias en los valores de cargo por servicio.

#### COMERCIALIZACION DE RESERVAS DE CANCHAS.

1. Las reservas serán hechas a través de la página web de Arriendo Futbolito ([www.arriendofutbolito.cl](http://www.arriendofutbolito.cl)).
2. Las reservas no son reembolsable a menos que expresamente se indique lo contrario
3. Las reservas son al portador, son válidas única y exclusivamente en el club deportivo indicado en el comprobante. Las reservas no pueden ser canjeadas en otro club deportivo distinto al señalado en el comprobante.
4. En caso que el club deportivo cierre o el cliente no pueda ejercer su reserva, la reserva comprada serán reembolsados de igual forma como estos fueron pagados.
5. Cualquier tipo de consulta y/o reclamo deberá ser enviado, en el transcurso de 2 días hábiles posterior a su reserva, al Departamento de Servicio al Cliente de Arriendo Futbolito ([serviciocliente@arriendofutbolito.cl](mailto:serviciocliente@arriendofutbolito.cl)). Indistintamente a lo expuesto, el cliente podrá consultar o solicitar información relativa a la reserva en el teléfono de Servicio al Cliente (02) 6237827

#### RESPONSABILIDAD POR LOS CLUBES DEPORTIVOS

Debido a que Arriendo Futbolito no es el controlador exclusivo de todos los clubes deportivos afiliados al sistema, no tiene ninguna responsabilidad ante la alteración de las fechas o incumplimiento de la promesa realizada por el club deportivo en cuestión.

Arriendo Futbolito no se hace responsable por cualquier tipo de daño o lesión sufrida por los asistentes o terceras personas durante el uso de su reserva. Tampoco se hace responsable de cualquier gasto incurrido por los clientes en relación al club deportivo y a su asistencia al mismo, así como de su modificación o cancelación. Todos y cualquier reclamo debe ser enviado al club deportivo.

Sin perjuicio de lo anterior, usted puede informar la mala conducta de los clubes deportivos, otras personas, enviando un correo [serviciocliente@arriendofutbolito.cl](mailto:serviciocliente@arriendofutbolito.cl), quienes investigarán el reclamo y adoptarán las medidas correspondientes, en las condiciones de discreción necesarias.